

Banedanmarks kursusbetingelser og praktisk information ved deltagelse på kurser

i. Tilmelding til kurser

Tilmelding til Banedanmarks kurser og uddannelser sker igennem Banedanmarks kursusportal. Du kan læse mere omkring adgang til kursusportalen på [Banedanmarks hjemmeside](#).

ii. Binding ved tilmeldelse

Tilmeldingen er bindende i en periode forud for kursusstart afhængigt af typen af kursus. Perioden er angivet i kursusportalen i kursusbeskrivelsen for den enkelte type kursus. Afmelder du dig inden for denne periode, eller møder du ikke op på dagen, vil der fortsat blive faktureret for pladsen. Er du forhindret i at deltage, er du velkommen til at overdrage din plads til en kollega, så vidt vedkommende opfylder forudsætningerne for deltagelse på kurset. Overdragelse af din plads sker ved at din kursuskontaktperson kontakter Banedanmark Uddannelse på bdkuddannelser@bane.dk.

iii. Aflysning af kursus

Der kan forekomme situationer, hvor Banedanmark bliver nødsaget til at aflyse et kursus med kort varsel, for eksempel ved undervisers sygdom. Banedanmark Uddannelse vil i disse situationer i samarbejde med kursistens kursuskontaktperson forsøge at tilmelde kursisten et nyt kursus hurtigst muligt.

iv. Forberedelse til kursus

I kursusindkaldelsen står der beskrevet, hvad du skal medbringe på kurset. Det er derfor altid vigtigt at læse kursusbeskrivelsen samt kursusindkaldelsen, inden du deltager på et kursus.

Bemærk at for personer der deltager på kurset Pas på, på banen, er der et krav om, at de har gennemført et e-lærings modul, før de møder op på kurset. Bekræftelse for gennemført modul skal medbringes på kurset. Medbringes bekræftelsen ikke, vil vedkommende blive sendt hjem igen. Sendes en person hjem fra kurset, vil der fortsat blive faktureret for den bookedede plads.

v. Sted og sprog

Banedanmark afholder kurser og uddannelser i Danmark på de lokationer angivet for de enkelte kurser og uddannelser på [Banedanmarks hjemmeside](#).

På kurserne og uddannelserne undervises der på dansk. For virksomheder med medarbejdere som har behov for, at der bliver undervist på et andet sprog end dansk, afholder Banedanmark som udgangspunkt kurset Pas på på banen og den teoretiske del af uddannelsen Pas på på banen for maskinfører med tolk. Kurserne med tolk bliver afholdt med et fastsat minimum antal deltagere. Antallet afhænger af kurset, og kan oplyses ved at kontakte bdkuddannelser@bane.dk. Ønskes det, at der afholdes et kursus med færre deltagere, kan dette ske ved at virksomheden betaler kursusafgiften for det fastsatte minimum antal deltagere. For

oprettelse af kurser med tolk, skal der rettes henvendelse til Banedanmark Uddannelse på bdkuddannelser@bane.dk.

vi. *Ordblinde og medarbejdere med læsevanskeligheder*

Ordblinde og medarbejdere med læsevanskeligheder kan få hjælp til oplæsning af prøver på følgende kurser:

- Pas På, På Banen
- Pas På, På Banen for Maskinfører
- Vagtpost

Er du ordblind eller har du læsevanskeligheder, skal din kursuskontaktperson ved tilmelding af dig til et kursus, kontakte Banedanmark Uddannelsescenter på bdkuddannelser@bane.dk med oplysninger om kursus, dato og dit navn. Banedanmark Uddannelsescenter vil derefter tage kontakt til underviseren for at sikre, at der bliver taget højde for dette i undervisningen.

Bemærk: Ønsker du at deltage på kurset Pas På, På Banen, og har du behov for at få oplæst prøven, er dette kun muligt på eftermiddagsholdet. En oplæsning af prøven kan tage længere tid end den ordinære prøve, og da der på formiddagsholdet desværre ikke er mulighed for at forlænge kurset fordi eftermiddagsholdet starter umiddelbart efter, har vi kun mulighed for at tilbyde oplæsning på eftermiddagsholdet (dog kan der max. være 2 kursister pr. hold, der skal have hjælp til oplæsning).

vii. *Begrundelse for prøveresultater*

Ønsker du at rette henvendelse vedrørende dit prøveresultat, kan du gøre dette skriftligt til Banedanmark Uddannelse på bdkuddannelser@bane.dk. Hvis en virksomhed retter henvendelse på vegne af dig, skal de indhente dit samtykke og herefter fremvise det, før begrundelsen for prøveresultatet bliver udleveret.

viii. *Forbehold for ændringer*

Banedanmark tager forbehold for ændringer af tid, sted, indhold, pris samt eventuelle trykfejl.

ix. *Kontakt*

Har du spørgsmål til ovenstående kan du altid kontakte Banedanmark Uddannelser:

E-mail: bdkuddannelser@bane.dk

Telefon: 61 92 35 90 eller 61 92 36 25 - mandag til torsdag fra kl. 08.00 til kl. 11.30