# Brugervejledning

Generelt om aktiviteten:		
Formål:	Tilbagemelding på ordre af typen NORM	
Anvendelse:	Beskriver hvorledes tilbagemelding på NORM gennemføres.	

Start:	Adresse:
Internet browser	Online.bane.dk

### Gennemgang af hvorledes man tilbagemelder på NORM

	FORSIDE SERVICEREGISTRERING VEDLIGEHOLDELSE VEDLEDNING LOG UD
Serviceregistrering - genvej Tast Indkøbsordre nummer nummer Opret registering Gå til fuld oversigt: Fuld oversigt	Vedligeholdelse - genvej Hvad søger du? ordre, meddeletse eller drapid Indmeld tilstand:
Igangværende serviceregistreringer Navn & nr Indkabsordre Status Værd	Igangværende VH-ordrer Nye ubehandlede VH-ordrer Fejl(0) Fejl(0) Korttekst Ordre Frejl indtrådt
Ved klik på ikonet for Vedligeho kommer man direkte til siden "/ forespørgsel" hvorfra der kan va ønsket ordre fra liste.	oldelse Aktiv ælges en

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af typen NORM	Dokument ID: 14.4.2	banedanmark

Liste hvorfra normordrer kan ses og tilgås for tilbagemelding. For VH-ordre – NORM findes der 5 forespørgsler Nye, Accepteret, Afventer, Afvist og Teknisk afsluttede.

						🐣 Le	verandørpor
				FORSIDE	SERVICEREGISTRERING	VEDLIGEHOLDELSE V	ejledning
Søg efte	er VH ordre	Vis Ændre		e 5 fores H-ordre -	pørgsler som NORM.	er tilgængelig	e for
ktiv forespør	gsel	Alle nye (25)		er er val <u>o</u>		nviiken toresp	ørgser
Ordre - Norm	Nye (48)	Accepteret (26)	Afventer (	0)	Afvist (2)	Teknisk afsluttet (16)	
)rdre - Tilstand 1eddelelser - ڕlstand	<ul> <li>Nye (13)</li> <li>Kladde (4)</li> </ul>	<ul><li>Accepteret (4)</li><li>Sendt til Banedanmark (8)</li></ul>	Afventer (	1)	Afvist (2)	Teknisk afsluttet (5)	
Ordre - Norm	- Nye (48)			Søg		Eksportér til excel	Print 🔒
Ordre	Korttekst	Teknisk plads		▲ Startdato	<b>≑</b> Forve	ntet Fag	
<u>20138607</u>	4 EXT N Siemens DCTC Central Dag	udstyr, 225000 Fa: Frede	ericia	01.01.2016	01.04.2016	Sikring og fjernstyr	ing

Forespørgsel	Betydning
Nye	Så snart en ordre er frigivet fra Banedanmark vil ordren forefindes her. Såfremt ordren ikke behandles men blot bliver liggende vil den forefindes i forespørgslen i 12 mdr. For at sende ordren videre skal man åbne den og vælge en af følgende muligheder.
	Accepter Ordre Afvent Afvis
Accepteret	Så snart en ordre er accepteret vil den befinde sig her og indtil den bliver teknisk afsluttet. Dette selvom man løbende gemmer og opdaterer tilbagemeldingerne. Ordrer vil befinde sig her 12 mdr.
Afventer	Såfremt en ny ordre sættes på afvent vil den befinde sig her i op til 12 mdr. efter at den er sat til afvent. Ordren forsvinder herfra når status ændres til Accepteret eller Afvises
Afvist	Såfremt en ordre har status Nye eller Afventer og status herefter ændres til afvist vil den befinde sig i denne forespørgsel og vil være synlig i op til 12 mdr.
Teknisk Afsluttede	Når en ordre Afsluttes Teknisk vil den befinde sig i denne forespørgsel i op til 12 mdr.

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af typen NORM	Dokument ID: 14.4.2	banedanmark
---------------------------------------	--	------------------------	-------------

Ved klik på en af de 5 forespørgsler gives der en liste af ordre. Ved klik på det understregde ordrenummer åbne den ønskede ordre.

Ordre - Norm - Nye (48)			Søg	Eksportér til excel 🎟 🛛 Print 🖨		
Ordre	Korttekst	Teknisk plads	▲ Startdato \$Slutda	Forven to udført	itet Fag	
20138607	4 EXT N Siemens DCTC Central udstyr, Dag	, 225000 Fa: Fredericia	01.01.2016 01.04.20	16	Sikring og fjernstyring	
<u>20138726</u>	4 EXT N Siemens DCTC Central udstyr, Dag	, 011000 Kh: København H	01.01.2016 01.04.20	16	Sikring og fjernstyring	
20138727	4 EXT N Siemens DCTC Central udstyr, Dag	, 013000 Ro: Roskilde	01.01.2016 01.04.20	16	Sikring og fjernstyring	
		Ordrenummer fung ordre. Ved klik på åbnes ordren i nyt	gerer som link ordrenummer vindue.	il		

VH-ordre NORM som den ser ud ved klik på link.

Ændre o	ordre: 000020138727	Vis hjælpe tekster Vis Jobseddel 🗈
		Accepter ordre Afventer Afvis ordre Angiv Materiale Status Teknisk afsluttet
Korttekst Kreditor Ønsket start Ordredato Matrialebest. status	4 EXT N Siemens DCTC 0000502083 Test Leverandør 2 01.01.2016 17.10.2014	Ordretype BD02 Norm Teknisk plads 013000 Ro: Roskilde Ønsket slut 01.04.2016 Forventet udført Forventet levereret Ordrehoved med overordnet
VH-Plan. gruppe	250 VL Sikring Vest	Ansvarlig EXTX10 information.
O Noter	Operationer	Objektliste     Målepunkter
Skriv ny not	te	
Indtast note	tekst	
Tidligere note 4 EXT N Siemens D	CTC Central udstyr, Dag	Noter
<ul> <li>4 EXT N DCTC Cen</li> <li>Serverview:</li> <li>Noter afvigelser f</li> </ul>	rai udstyr, Uge ra Normal	Operationer
Generelt:		
		Objektliste (Fremkommer kun når der er påhæftet objekter på de enkelte operationer)
		Målepunkter (Fremkommer kun når der er ydelser vedhæftet ordren).



### Ordrehoved:

Ændre o	ordre: 000020138727				♥ <u>Vis hjælpe tekster</u>	Vis Jobseddel 🖹
		Accepter ordre	Afventer	Afvis ordre	Angiv Materiale Status	Teknisk afsluttet
Korttekst Kreditor Ønsket start Ordredato Matrialebest. status VH-Plan. gruppe	4 EXT N Siemens DCTC 0000502083 Test Leverandør 2 01.01.2016 17.10.2014 (ikke angivet) 250 VL Sikring Vest	Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet udført Forventet levereret Ansvarlig arbejdsplads	BD02 No 013000 I 01.04.20 EXTX106	rm Ro: Roskilde 16 0 Test Levera	andør 2	

#### Feltbeskrivelse

FELT	BESKRIVELSE
Ændre Ordre	Ordrenummer som kendes i SAP og er skabt her.
Korttekst	Kortteksten kommer fra ordren.
Kreditor	Leverandør ordren er til
Ønsket start	Dato for hvornår opgaven ønskes påbegyndt.
Ordredato	Dato for hvornår ordren er skabt.
Matrialebest. status	Viser status på materialebestilling, som den er sat ved accept af ordre eller senere angivet efter accept af ordre.
VH-plan. gruppe	Kommer fra SAP
Ordretype	Her fremgår hvilken type ordre der er tale om. I dette tilfælde er der tale om en normordre som har ordretype (BD02)
Teknisk plads	Et geografisk område, et matrikelnr. hvorpå Banedanmark kan montere udstyr f.eks. ballast, sveller og skinner.
Ønsket slut	Dato for hvornår opgaven ønskes afsluttet.
Forventet udført	Dato som sættes i forbindelse med accept af ordre
Forventet levereret	Dato for hvornår det bestilte materiale forventes leveret.
Ansvarlig Arbejdsplads	Her fremgår det hvem der er ansvarlig for udførsel af opgaven

Så længe ordren befinder sig i status Nye, Afventer, Afvist og Teknisk afsluttet er det ikke muligt at påbegynde tilbagemelding da ordren i disse situationer befinder sig i VIS-mode.

# Vis hjælpe tekster:

Ændre o	ordre: 000020139183			♥ Viser hjælpe tekster         Vis Jobseddel ∎
Nedenstående g	ver et generelt overbilk over ordren, nemlig type, beskrivelse, teknisk plads mm.	Accepter ordre	Afventer Afv	is ordre Angiv Materiale Status Teknisk afsluttet
Korttekst Kreditor Ønsket start Ordredato Matrialebest. status VH-Plan. gruppe	4 EXT N Siemens DCTC 0000502083 Test Leverandør 2 01.01.2016 24.10.2014 A Jerndel – er bestilt 250 VL Sikring Vest	Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet udført Forventet levereret Ansvarlig arbejdsplads	BD02 Norm 225000 Fa: F 01.09.2016 19.08.2016 10.08.2016 EXTX1060 Te	Efter klik på: Viser hjælpe tekster, vises hjælpe teksterne. Der er hjælpe tekster til alle fanebladene.
Noter Skriv ny not	Operationer      Operationer      Overste vindue viser den eksterende	Objekt tekst, og nederste kan	liste 1 benyttes til ny teks	Fjern Hjælpe tekster, klik igen på: Viser hjælpe tekster.

# Vis Jobseddel:

	Ændre ordre: 000020139183				Vis hjælpe tekster	Vis Jobseddel 🖹
		Accepter ordre	Afventer	Afvis ordre	Angiv Materiale Status	Teknisk afsluttet
K	lik på: Vis jobseddel					
_	Vil du åbne eller gemme 000020059422_print.pdf fra audvsap6.bane.dk?	[	Åbn	Gem 🔻 A	nnuller ×	

Klik på Åbn – hvis denne meddelelse vises i bunden af skærmen.

Eksempel:
-----------

1 00020139183_print.pdf - Ado	be Reader jælp anmark VH Ordre nr Type	96,4% - 📄 🔛		Side 1 af 4	
Ordretek	ist 4 EXT N Siemens D	CTC Central udstyr, Dag	Oprettet date 24/10/2014		
Udskrev VH-Plan Ansv. ar Kreditor	et af Testuser Leverandø I.gruppe. VL Sikring Vest bejdsplads Test Leverandør 2 502083	rportal	Udskrevet dato 13/06/201	Efter klik j kommer jø til hver op beskrevet	oå: Vis Jobseddel, obsedlen frem, hvor der eration på ordren er de aktiviteter der skal
Ønsket s Ordre I 4 EXT N	angtekst	I	Ønsket slut 01/09/201	udføres. Jobsedlen behov.	kan udskrives efter
4 EXT N	DCTC Central udstyr, Uge			r	
Version: 2.0	Oprettet JAS	/Ændret af: ST/MPE	Gyldig 13.06.2	fra: 2016	Side 5 af 14



### Afventer:

Det første man skal gøre er at forholde sig til en ny ordre. I visse tilfælde vælges at sætte ordren i Afventer.

Ændre o	ordre: 000020138727				0	<u>Vis hjælpe</u>	tekster <mark>-</mark>	Vis Jobse	ddel 🖹		
			Accepter ordre	Afventer	Afvis ordre Ang	jiv Materiale	Status	Teknisk	afslutte	t	
Korttekst Kreditor Ønsket start Ordredato Matrialebest. status VH-Plan. gruppe	4 EXT N Siemens DCTC 0000502083 Test Leverandør 2 01.01.2016 17.10.2014 (ikke angivet) 250 VL Sikring Vest		Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet udført Forventet levereret Ansvarlig arbejdsplads	BD02 No 013000 F 01.10.20 EXTX106	rm Ro: Roskilde 16 Yderligere Detaljer - Ønsket slutdato 91.10.7 [Afklaringsdato *]	<b>Afvent</b> 2016		juni 201	6		×
Efter hvor o det vi forver Vælg for aft	klik på: Afventer, åbnes p der skal tages stilling til, i dere forløb med opgaven ntes afklaret. dato og klik på: Marker o vent	oop up hvornår brdre				# 21 22 23 24 25	søn man. 29 30 05 06 12 13 19 20 26 27	tir. or 31 0 07 0 14 1 21 2 28 2 Marker	s.         tor.           L         02           3         09           5         16           2         23           3         30	fre. 03 10 17 24 01	lør. 04 11 18 25 02
Ordren er sa Ændre De Ool Korttekst Korttekst Korttekst Vorledato Matrialebes status VH-Plan. gruppe	t til afventer	Tekst i ly Afventer Ordren e Aktiv for Der kan ordre ell	Accepter ordre Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet udført Forventet levereret Ansvarlig arbejdsplads ysegrøn lir felter er g er sat i sta listen, vil o respørgelsø nu kun va er Afvis or	Afventer BD02 Norm 013000 Ro: 01.10.2016 EXTX1060 T Dje og grå - a tus: Af ordren er - Aff elges A dre	<ul> <li>♥ ⊻is</li> <li>itvis ordre Angiv M</li> <li>Roskilde</li>     &lt;</ul>	hjælpe teksto lateriale Stat	er Vis Jo us Tek	bseddel	tet		



### Afvis ordre:

Det første man skal gøre er at forholde sig til en ny ordre. I dette tilfælde kan opgaven ikke udføres, og der vælges at afvise ordren. Det er ikke muligt igen at aktivere ordren fra Portalen.





# Accepter ordre:

Det første man skal gøre er at forholde sig til en ny ordre. I dette tilfælde vælges at acceptere ordren.

Ændre ordre: (	000020139183			<u>Vis hjælpe tekster</u>	Vis Jobseddel 🖹
		Accepter ordre	Afventer Afvis ordre	Angiv Materiale Status	Teknisk afsluttet
Korttekst4 EXT NKreditor0000503Ønsket start01.01.26Ordredato24.10.26Matrialebest. status(ikke anVH-Plan. gruppe250 VL S	Siemens DCTC 083 Test Leverandør 2 16 14 jivet) ikring Vest	Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet Udført Forventet levereret Ansvarlig arbejdsplads	BD02 Norm 225000 Fa: Fredericia 01.09.2016 Yderligere Detaljer EXTX Ørsket slutdato * 01.	- Accepter 19.2016	×
		/	Forventet udrørt *	<a>aug # søn. man. ti</a>	just 2016 >
Efter klik på: Ad acceptvindue h til hvornår opga Vælg måned og Accepter ordre	ccepter ordre, åbnes vor der skal tages stilling oven forventes udført. dato og klik på:			30     31     01     0       31     07     08     0       32     14     15     1       33     21     22     2       34     28     29     3	2       03       04       05       06         9       10       11       12       13         6       17       18       19       20         3       24       25       26       27         0       31       01       02       03
Status for ordren er ændreÆndre ordre:EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE	siemens DCTC 2083 Test Leverandør 2 2016 2014 givet) Sikring Vest Te fel ud sta På Ak De Afr ku	Accepter ordre Ordretype Teknisk plads Ønsket slut Forventet udført Forventet levereret Ansvarlia kst i lysegrø ter er grå og lfyldt - angiv atus: Accepte ordrelisten, ttiv forespørg et er ikke mu venter eller a n opdatere r	Afventer Afvis ordre BD02 Norm 225000 Fa: Fredericia 01.09.2016 19.08.2016 I 9.08.2016 I 9	• <u>Vis hjælpe tekster</u> Angiv Materiale Status net og alle dført er sat i ides under oteret ordren i lan kan nu us eller	¥ Vis Jobseddel ☐ Teknisk afsluttet
	tel afs ob	knisk afslutte slutning kræ ligatoriske fe	e ordren. Tek ver, at alle elter er udfyld	nisk It.	
Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gylc 13.0	dig fra: 6.2016	Side 8 af 1	4

# Angiv Materiale Status:



Pop up kommer frem, klik på: (ikke angivet)



Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af ty NORM	pen	Dokument ID: 14.4.2	banedanmark
Materiale status er sat Ændre ordre: O EEEEEE Korttekst 4 EXT N S Kreditor 00005024 Ønsket start 01.01.203 Ordredato 24.10.203 Matrialebest. A Jerndel VH-Plan. 250 VL Si	00020139183 Viemens DCTC 183 Test Leverandør 2 16 14 - er bestilt kring Vest	Accepter of Ordrety Teknisk Ønsket Forvent Ieverere Ansvarl arbejds	♥ Vis hja         rdre       Afventer       Afvis ordre       Angv Mate         pe       BD02 Norm       Period       Angv Mate         plads       225000 Fa: Fredericia       Stut       01.09.2016         et       19.08.2016       19.08.2016       19.08.2016         et       10.08.2016       19.08.2016       10.08.2016         et       10.08.2016       10.08.2016       10.09.2016         et	elpe tekster Vis Jobseddel eriale Status Teknisk afsluttet Forventet er Angivet es i Angiv det er kun jangen, o ikke

# Påbegynde tilbagemelding:

# Faneblad: Noter

Noter	Operationer	Objektliste	Målepunkter	
Skriv ny note				Nulstil Gem note
Indtast note tekst				
Tidligere note 4 EXT N Siemens DCTC Central udstyr, Dag		Valgt faneblad: Noter		
4 EXT N DCTC Central udstyr, Uge Serverview: • Noter afvigelser fra Normal		Hvis der indtastes en besked, skal man gemme Noten, for at få det til slå igennem i det bagvedliggende SAP-system og dermed blive synlig for banedanmark.	l at	
		Allerede gemte beskeder både fra portal og SAP back end, kan ses under: Tidligere note		

Version:	Oprettet / Ændret af:	Gyldig fra:	Side
2.0	JAST/MPE	13.06.2016	10 af 14

## Faneblad: Operationer

Noter	Operationer	Objektliste	Målepur	nkter
Operationer				
Operation Underg	neration Korttekst oper			Slutmeld / annullér
0010	Eftersyn Mandag			✓ <u>Slutmeld</u>
0020	Eftersyn Tirsdag			✓ <u>Slutmeld</u>
0030	Eftersyn Onsdag			✓ <u>Slutmeld</u>
0040	Eftersyn Torsdag			✓_Slutmeld
0050	Eftersyn Fredag			✓ <u>Slutmeld</u>
	Den enkelte operationslir ved klik på: Sluttilmeld	njer slutmeldes		
	Det er ikke påkrævet at sluttilbagemeldes.	alle linjer skal		

×

#### Slutmeld operationen

#### Tilbagemelding



Operation Underoperation	Korttekst oper	Slutmeld / annullér
0010	Eftersyn Mandag	🛩 Slutmeldt
0020	Eftersyn Tirsdag	Siutmeid
0030	Eftersyn Onsdag	✓_Slutmeid
0040	Eftersyn Torsdag	Slutmeld
0050	Eftersyn Fredag	- Slutmeld

#### Operationen er Slutmeldt

Version:	Oprettet / Ændret af:	Gyldig fra:	Side
2.0	JAST/MPE	13.06.2016	11 af 14

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af typen NORM	Dokument ID: 14.4.2	banedanmark
---------------------------------------	--	------------------------	-------------

#### Fortryd slutmeldt operationen



# Faneblad: Behandl Objekter

Noter		Operationer	Objektliste	(	Målepunkter	
Objekter			·			
Behandl / annullér	Linje	Equipment		Teknisk plads	KM Fra	KM Til
	0001	10101115 Fjernsty. cent:		225000 Fa: Fredericia		
	<u> </u>	De enkelte linjer på Obje behandles ved klik på:	ktlisten			
		Det er ikke påkrævet at skal behandles.	alle linjer			

### Fortryd behandl objekt

Noter		Operationer		Objektliste	Objektliste		
Objekter							
Behandl / annullér	Linje	Equipment			Teknisk plads	KM Fra	KM Til
~	0001	10101115 Fjernsty	. cent:		225000 Fa: Frederic	ia	
			Klik på: 💙 Markeringer	- for at Annull n bliver resat ti	ere behand	ling.	

Version:Oprettet / Ændret af:Gyldig fra:2.0JAST/MPE13.06.2016	Side 12 af 14
---	------------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af typen NORM	Dokument ID: 14.4.2	banedanmark

# Faneblad: Målepunkter

Noter	Operationer			Objektliste	1 🔍	1ålepunkter
Målepunkter						Gem målepunkter
Målepun Betegnelse Tek	. beskr.	Katal	Vurderingskc I	Korttekst oper.	Måleværdi Dif	Enhed/Måleon
202211 Tilstandsmåli Fjerr	nsty. cent: Fredericia (nord)					
Tidligere målebilag for ordi	re	<u>1.0</u> 2. N	<u>ver norm</u> orm			
Målebilag Målepun	kt Aflæst af Dato	<u>3. U</u>	nder norm	Måleværdi	Tællerdifference Diff	Vurderingskode
		<u>4. K</u>	ritisk			
			Når de equipr "Måler For hv vælge katalo Når m målep Dette ordre. Såfrer gemt, gentag	er forefind ments fren ounkter". ert målep s fra katal get . an har val unkter, og vises i tab nt man ha opretter r ge process	es målepunkte nkommer fane unkt kan anfør oget ved klik p gt værdi klik p get målebilag ellen Tidligere r valgt en fork nan blot et nyt	r på et eller flere bladet res en værdi som på ikonet for på: Gem oprettes. målebilag for ert værdi og t bilag ved at

Noter		Ope	rationer		Objektliste		O Målepunkter	
Målepunkter								Gem målepunkter
Målepun Bete	gnelse Tek, besk	r.	К	atal Vurderingsko	Korttekst oper.	Måleværdi	Dif	Enhed/Måleon
202211 Tilsta	ndsmåli Fjernsty. o	ent: Fredericia (nord						
Tidligere måleb	ilag for ordre							
Målebilag	Målepunkt	Aflæst af	Dato	ME bilag	Måleværdi	Tællerdiffere	nce Diff	Vurderingskode
1477117	202211	TESTLEV02	13.06.2016					2
					C	prettet må	lebilag.	
Versi 2.0	on: )	Oprette JA	t / Ændret ST/MPE	af:	Gyldig 13.06.2	fra: 2016	Si 13 a	de af 14

Område: Indkøb LeverandørPo	rtal	Brugervejlec Tilbagemelding på or NORM	Dokument ID: 14.4.2		banedanmark	
Teknisk af	fslut	:				
Ændre o	ordre: (	000020139183			O Vis hjælpe tekst	Uis Jobseddel
			Accepter or	dre Afventer Afvis	s ordre Angiv Materiale Stat	Teknisk afsluttet
Korttekst Kreditor Ønsket start Ordredato Matrialebest. status VH-Plan. gruppe	4 EXT N 0000502 01.01.20 24.10.20 A Jerndo 250 VL S	Siemens DCTC 2083 Test Leverandør 2 216 214 21 – er bestilt Sikring Vest	Ordretyp Teknisk ( Ønsket s Forvente Udført Forvente Ievereret Ansvarlig arbejdsp	e BD02 Norm plads 225000 Fa: Fro 19.08.2016 t 10.08.2016 t EXTX1060 Tes	Klik på: Tekr Der kommer der skal ske af at man ør afslutte ordr	nisk afsluttet pop up, hvor en bekræftelse nsker at teknisk en. Klik på: Ja
Bekræft ha	ndling	9				
Er du sikker	pa du	vil teknisk afslutte ordre	en ?			

NB. Særlig meddelelse i forbindelse med Teknisk afslut

JAST/MPE

2.0

Denne meddelelse fremkommer før Bekræft handling, hvis der ikke er afmeldt på alle operationer, klik på: OK, hvis det er rigtigt



13.06.2016

14 af 14