
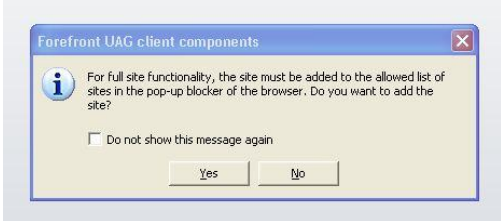
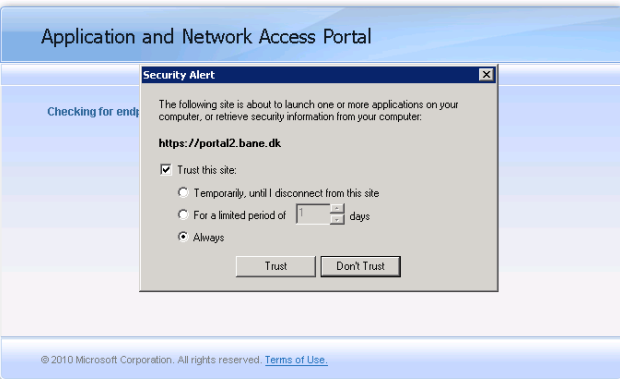

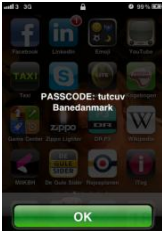



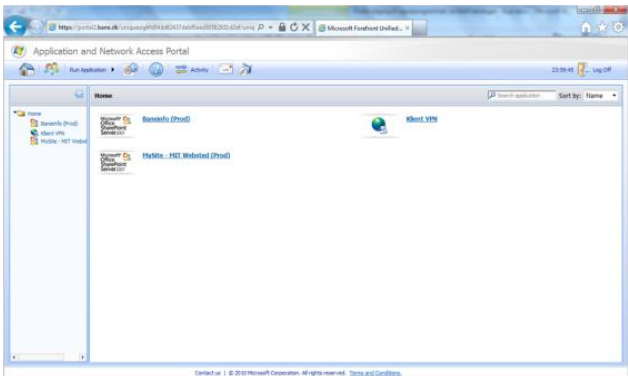


# Fjernopkobling

- Vejledning i førstegangs fjernopkobling via en Bannedanmark pc



1	<p>Start din internet browser op. Din browser vil nu automatisk lede dig til baneinfo og forsøge at logge på den nye fjernopkoblingsløsning.</p>	
2	<p>Følgende billede vil nu dukke op hvis det er første gang du starter din browser op: Sæt flueben i boksen og tryk "Yes".</p>	
3	<p>Når du har trykket "Yes" i trin 2 vil næste billede være en "Security Alert";</p> <p>Sæt flueben i "Trust this site", klik på "Always" og tryk herefter "Trust".</p> <p><i>Portalen gennemfører herefter et check af om din pc overholder Banedanmarks it-sikkerhedspolitik – det vil sige om pc'en har et fungerende antivirusprogram installeret. Statusmeddelelsen "Checking for Endpointcompliance" vises på skærmen.</i></p> <p>Anvender du en Banedanmark pc og oplever du mod forventning, at din pc ikke efterlever Banedanmarks it-sikkerhedspolitik, bør du tage kontakt til Helpdesk 14700 eller 82344700.</p> <p>Tryk "Continue".</p>	
4	<p>Den nye fjernopkoblings løsning stiller øgede krav til sikkerheden. Det betyder, at du nu først skal autentificere dig med dit Windows brugernavn og password og herefter med en adgangskode, som du automatisk modtager på din mobiltelefon via SMS. Modtager du ikke en SMS, kontakt da Helpdesk for at få verificeret om du står registreret med det korrekte mobil nummer.</p>	
5	<p>Første log on vindue <i>Application and Network Access Portal</i>, ser således ud.</p> <p>Skriv dit Windows brugernavn og dit password og tryk på Log On.</p>	
6	<p>Fra du har trykket "Log On" går der ca. 3-4 sek. (dette kan vare længere afhængig af belastningen på mobil nettet) før du modtager en SMS kode.</p> <p>(Bemærk, at der er tale om en speciel "flash" SMS, som IKKE kan gemmes på telefonen og som automatisk forsvinder efter noget tid!!)</p>	

7	<p>Følgende vindue dukker op på din pc.</p> <p>Her indtaster du den SMS kode, du har modtaget og trykker "Log On" igen.</p>	
8	<p>Du vil nu møde følgende sikkerheds oplysning.</p> <p>Vælg "Ja".</p>	
9	<p>Du har nu tilgang til Baneinfo.</p> <p>For at få tilgang til alle dine applikationer, skal du skrive "portal2.bane.dk" i adressefeltet og trykke "Enter".</p>	
10	<p>Du vil nu logget på og vil kunne se de applikationer du er blevet tildelt rettighed til at anvende.</p> <p>Hvis der mangler applikationer som du tidligere har haft adgang til hos BDK, kontakt da Helpdesk.</p> <p>Det skal bemærkes, at tiden i øverste højre hjørne af portalen oplyser resterende tid før brugeren automatisk bliver logget af. Herefter kan brugeren logge på igen og få mere tid.</p> <p>Bemærk, at hvis et ikon er fadet (gråt) så betyder det at sikkerheden på din PC ikke lever op til BDK's it-sikkerheds-krav for adgang til denne applikation.</p>	
11	<p>Har du behov for at tilgå eksempelvis din mail (Outlook), Sharepoints projektrum og/eller tilgå de forskellige drev hos Banedanmark, skal du enten anvende WTS (fjernskrivebordet) eller VPN (Klient VPN) - kan kun anvendes hvis ikonet IKKE er gråt.</p>	

# Har du brug for hjælp?

## Helpdesk

Du kan altid henvende dig til Helpdesk via telefon eller pr. mail.

Telefon 14700 (8234 4700)

E-mail 14700@bane.dk

Telefontid fra 8–16 alle hverdage.

## Onsite

Du kan også kontakte Banedanmark Onsite Support i deres åbningstid.

### Åbningstider

Hver mandag fra kl. 8–11

Den første hverdag i måneden fra kl. 8–11

Kontoret finder du på 1. sal i Banehuset ud mod banen.

Design af  
Skrevet af  
Version

Martin Tranberg  
Janne Friis  
6.0 – 03112011