

Banedanmarks leverandørdag 2026

Jernbanebro ved Kongsvang | Aarhus

Velkommen

Peter Jonasson, adm. direktør

Thomas Fog Christensen,
direktør for Sikkerhed, Jura & Indkøb

Formålet med leverandørdagen

- Skabe rammerne for gode og konstruktive drøftelser på tværs af branchen.
- Transparens om Banedanmarks kommende projekter.
- Dialog om Banedanmarks udbudsprocesser og krav til jernbanesikkerhed.
- Supplement til løbende, gode drøftelser med Jernbanegruppen i Dansk Industri og Foreningen af Rådgivende Ingeniører.







Entreprenørens rolle i beredskabet på jernbanen

Baggrund

”Den sikkerhedspolitiske situation er yderligere forværret. Rusland har intensiveret sin anvendelse af sabotage” og ”FE vurderer, at Rusland i de kommende måneder yderligere eskalerer sin hybridkrig”.

*”Rusland er begyndt i højere grad at gå direkte efter at forhindre støtten i at nå frem, eksempelvis ved at sabotere virksomheder inden for forsvarsindustrien eller **jernbaner**” (FE, 24/09-2026).*

Kritisk infrastruktur

Jernbanen er udpeget som kritisk infrastruktur i Danmark.

Den understøtter gods-, militær- og persontransport nationalt og internationalt.

Entreprenørens rolle

I og jeres medarbejdere er vigtige i at være ”øjne og ører” i sporet og på byggepladser. I bedes derfor være opmærksomme:

- Hvis nogen tilbyder jer betaling for at fotografere f.eks. et sporskifte.
- Hvis I oplever kameraer/telefoner (opsat i f.eks. træer), som filmer jernbanen.
- Hvis I oplever anden mistænkelig adfærd i og ved sporet, fx ved kabler, teknikhytter, broer eller lignende.

Akutte forhold indrapporteres til Trafikstyring – evt. **112**.

Ikke-akutte forhold indrapporteres til **beredskab@bane.dk**



Aktuelle sabotagehændelser mod jernbanen i Europa

16. november 2025 sprænges et spor i Polen

På strækningen mellem Warszawa og Lublin (nær grænsen til Ukraine).

Juni 2025 efter NATO-topmødet i Holland

ProRail har oplevet en række kabelsabotager, som har skabt omfattende forstyrrelser af trafikken.

11. september 2026 afsporer et passagertog i Normandiet

44 personer kommer til skade. Det mistænkes, at der kan være tale om sabotage (pga. en reserveskinne placeret i sporet).

15. september koordineret sabotageangreb i Holland

Mod morgenmyldretidstrafikken i den nordlige og centrale del af landet. På 23 forskellige lokationer – simultant – er der på tværs af sporet placeret jernrør, som kortslutter sporisolationerne og standser trafikken.



Program

Oplæg i mødesalen kl. 12.30 – 13.45

- 12.30 – 12.40: Velkommen
- 12.40 – 13.00: Attraktive kontrakter
- 13.00 – 13.25: Præsentation af kommende anlægs- og fornyelsesprojekter
- 13.25 – 13.40: Præsentation af kommende genudbud af vedligeholdelseskontrakter
- 13.40 – 13.45: Afrunding
- 13.45 – 16.00: Faglige caféer + kaffe og kage
- Kl. 14.00 – 14.45: Mulighed for oplæg del 2 i mødesalen

Mulighed for oplæg del 2 i mødesalen

- 14.00 – 14.15: Erfaringer fra udbudsprocessen: Sammen om bedre tilbud
- 14.15 – 14.30: Samarbejdsworkshops: Hvordan bliver vi bedre sammen?
- 14.30 – 14.45: NIS2-implementering

Faglige caféer kl. 13.45 – 16.00

Mødelokaler: MC1, MC2 og MC4

- Kommende anlægs- og fornyelsesprojekter
- Genudbud af vedligeholdelseskontrakter
- Erfaringer fra udbudsprocessen – sammen om bedre tilbud
- Kontraktstyring og samarbejde
- NIS2-implementering
- Hvad kræver det at arbejde på jernbanen

Banedanmarks kontrakter

Thomas Fog Christensen
Direktør for Sikkerhed, Jura & Indkøb

Mahvish Ashraf
Områdechef for Kontrakter & Udbud

Banedanmark som statslig byggherre

- Banedanmark er en stor, offentlig byggherre med ansvar for samfundskritisk infrastruktur.
- Som statslig byggherre har vi et ansvar for at forvalte samfundets midler ansvarligt og sikre leverancer, der leveres til tiden og understøtter en sikker og driftssikker jernbane til samfundet.
- Banedanmark er underlagt lovgivning, myndighedskrav og skærpede sikkerhedsregler, som stiller krav til både planlægning og gennemførelse.
- Det er baggrunden for de krav, som vi stiller i vores udbud og kontrakter.
- Banedanmark ønsker at skabe attraktive rammer og vilkår for markedet igennem tæt samarbejde og dialog.

God dialog DI og FRI

- Gode drøftelser med Jernbanegruppen i DI og FRI om vilkårene i Banedanmarks kontrakter.
- Vi oplever stor åbenhed og konstruktive drøftelser om de udfordringer, vi står med.
- Vi ønsker at forstå markedets udfordringer og tilpasser os også gerne, hvor det er muligt.
- Der er en fælles ambition om attraktive og realistiske kontrakter.



Hvorfor så meget bod?

- Bod er et nødvendigt styringsværktøj, der understøtter, at vi kan levere projekter til tiden, udnytter vores spærringer effektivt, så vi kan gennemføre så meget og så punktlig togtrafik som muligt.
- Som statslig bygherre har vi et stort fokus på vores CSR-profil. Derfor har vi også boder på arbejdsmiljø og jernbanesikkerhed.
- Vi er åbne for at se på bonusmekanismer i kontrakterne. Men bonus skal belønne ekstraordinære resultater og værdi – ikke præmiere efterlevelse af lovgivning i øvrigt (fx jernbanesikkerhed og arbejdsmiljø).



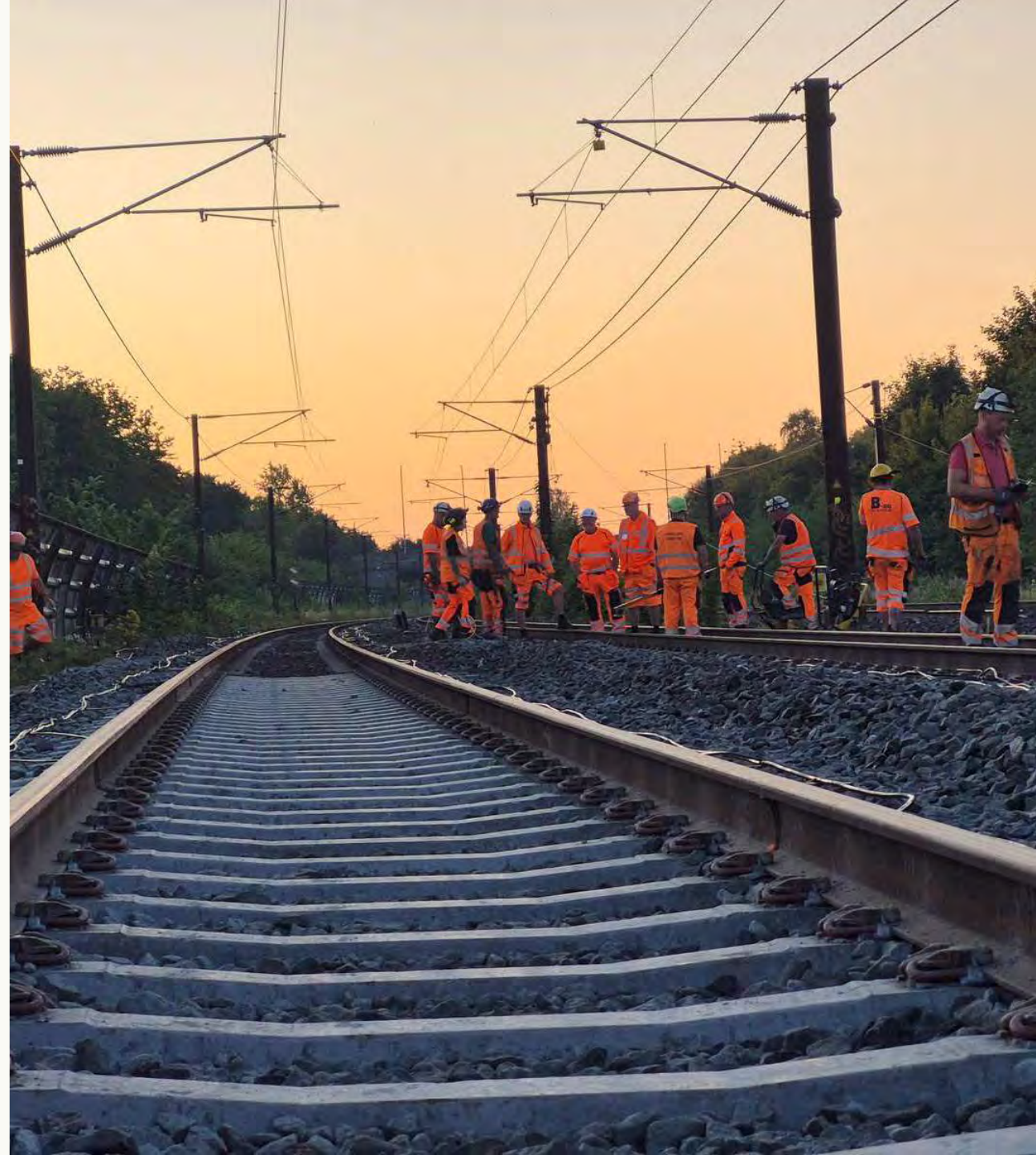
Brug af nøglepersoner og et sundt marked nu og på sigt

- Vi konstaterer en udvikling, hvor nøglepersoner på navnlig projekter udskiftes i alt for stort omfang, og hvor der ofte sker udskiftning til mindre erfarne folk. Dette er ikke holdbart.
- Tilbud er nødt til at bygge på realisme.
- Samtidig er Banedanmark ligesom entreprenører og rådgivere optaget af, at vi har et sund og velfungerende marked for jernbanen både nu og på sigt.
- Derfor er Banedanmark ved at undersøge, hvordan vi endnu bedre stille hensigtsmæssige (og ikke for høje) krav til nøglepersoner.
- Vi ser i den forbindelse på, hvordan kravene kan matche kompleksiteten i det enkelte projekt og give yngre medarbejdere mulighed for at opbygge anciennitet.
- Forslag vil blive drøftet med DI og FRI.



Gode erfaringer med samarbejdsworkshops

- Et godt samarbejde mellem Banedanmark og leverandører er afgørende for at nå i mål med en stor projektportefølje.
- Banedanmark har gode erfaringer med indledende samarbejdsworkshop, som nu indføres i de største anlægs- og rådgiverkontrakter.
- Drøftelse af mulige udfordringer og konflikter, inden de opstår, og hvordan de bedst kan løses.
- Mulighed for at høre mere i næste runde oplæg efter pausen.



Udbud, som favner bredt

- Tidligere udfordring med få eller ingen bydere til Banedanmarks projekter.
- Derfor udbyder vi nu i højere grad projekter i mindre fagpakker for at få så mange som muligt til at byde.
- Udvidelse af markedet ved at reducere adgangsbarriere, så både specialiserede danske og internationale rådgivere kan byde på opgaverne.



Kvalifikationsordninger

- Banedanmark udbyder som udgangspunkt opgaver via kvalifikationsordningerne, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt.
- **Eksempler på Banedanmarks kvalifikationsordninger**
 - Entreprenørydelser i forbindelse med anlægs- og fornyelsesopgaver
 - Rådgivning, ingeniør- eller landinspektørydelser
 - Ressourcepersoner
- **Værd at vide**
 - Der er løbende optag på kvalifikationsordningerne
 - Det er en forudsætning, at man er optaget på alle relevante discipliner for at blive inviteret
 - Ajourføring af data, herunder ny kvalifikation, men også kontaktoplysninger.
- **Læs mere på Banedanmarks hjemmeside**
 - Under: Indkøb, udbud og fakturering
- **Ansøgning om optagelse**
 - kvalifikationsordning@bane.dk
- Forudsætninger for optagelse fremgår af udbudsbekendtgørelsen og vejledning for de enkelte kvalifikationsordninger.

Banedanmarks udbudsplan

Kommende og igangværende udbud kan findes på Banedanmarks hjemmeside.

Udbud



Aktuelle udbud

Opret dig som bruger og få adgang til igangværende udbud i EU-Supply.

[Se aktuelle udbud](#)



Kommende anlægsudbud

Se oversigten over kommende anlægsprojekter i Udbudsplan

[Find kommende anlægsudbud](#)



Kommende udbud

Se oversigten over planlagte, men endnu ikke igangsatte udbud i Udbudsplan

[Find kommende udbud](#)

Præsentation af kommende anlægs- og fornyelsesprojekter

Jette Aagaard
Programdirektør for Anlægsprogrammer & Strøm

Claudia Maria Jørgensen
Områdechef for Spor- & Broprojekter

Struer – Thisted, Thybanen

Hvor: Nordjylland

Projekt: Sporfornyelse af strækningen Struer–Thisted (TIB34)

- Projektet omfatter fornyelse af ca. 4 km sporkasse samt ca. 2 km arbejder vedrørende afvanding, tværgående gennemløb, stenkister, etablering af byggepladser og depoter. Derudover omfatter projektet ca. 1 km kabel- og føringsveje samt stærkstrømsarbejder.
- Projektet omfatter desuden omisolering af 6 broer, der indgår som en del af den samlede sporfornyelse.

Samlet enterprisesum: 50-150 mio. kr.

Tidspunkt for udbud: Q3/Q4 2027.

Udførelse: Q1-Q2 2028.



Sporfornyelse Aalborg – Frederikshavn

Hvor: Aalborg – Frederikshavn

Projekt:

- Projektet er i projekteringsfasen og omfatter sporfornyelse af ca. 1.900 m ny sporkasse, ca. 3.300 m skinneudveksling og udvekslingen af ca. 5.400 sveller.
- Derudover omfatter projektet etablering af ca. 35-40 byggepladser/depotområder samt ca. 1.800 m dræn, ca. 750 m grøft og 42 brønde.
- Projektet omfatter desuden fornyelse af 6 broer, hvor der gennemføres omisolering. Broarbejderne indgår som en integreret del af den samlede sporfornyelse.

Samlet entreprisesum: 50-150 mio. kr.

Tidspunkt for udbud: Q4 2027

Udførelse: Q3/Q4 2028



Sporfornyelse Hovedgård – Aarhus

Hvor: Østjylland

Projekt (forberedende og manuelle arbejder): Projektet er i gang med at kortlægge og planlægge det konkrete arbejde, herunder bl.a. justering/ anlægsarbejde af en række brokiler, fornyelse af ti broer, fornyelse af sporskifter samt anskaffelse og bortskaffelse af materialer.

Status: Projekteringsfasen opstartes i oktober 2026

Samlet entreprisenum for manuelle og forberedende arbejder:
150-300 mio. kr.

Forventet tidspunkt for rådgiverudbud: 2026

- Sporpakke er udbudt
- Resterende pakker udbydes i Q4, 10-50 mio. kr.

Forventet tidspunkt for entrepriseudbud: 2028-2029

Forventet periode for udførelse: 2029-2030



Sporfornyelse

Hovedgård – Hedensted

Hvor: Østjylland

Projekt (forberedende og manuelle arbejder): Projektet er i gang med at kortlægge og planlægge det konkrete arbejde, herunder bl.a. justering/ anlægsarbejde af en række brokiler, fornyelse af broer på strækningen, fornyelse af sporskifter samt anskaffelse og bortskaffelse af materialer.

Status: Projektet er i afgrænsningsfasen. Forundersøgelser og kvalificering af fornyelsesomfang er i gang.

Samlet entreprisenum for manuelle og forberedende arbejder:
150-300 mio. kr.

Forventet tidspunkt for rådgiverudbud: Medio 2027
10-50 mio.kr.

Forventet tidspunkt for entrepriseudbud: 2030

Forventet periode for udførelse: 2031



Sporfornyelse Fredericia – Hedensted

Hvor: Østjylland

Projekt (forberedende og manuelle arbejder): Projektet er i gang med at kortlægge og planlægge det konkrete arbejde, herunder bl.a. justering/ anlægsarbejde af en række brokiler, fornyelse af broer på strækningen, fornyelse af sporskifter samt anskaffelse og bortskaffelse af materialer.

Status: Projektet er i afgrænsningsfasen. Forundersøgelser og kvalificering af fornyelsesomfang er i gang.

Samlet enterprisesum for manuelle og forberedende arbejder:
150-300 mio. kr.

Forventet tidspunkt for rådgiverudbud: 2028
10-50 mio.kr.

Forventet tidspunkt for entrepriseudbud: 2030-2031
50-150 mio.kr.

Forventet periode for udførelse: 2032-2033



Figur: Strækningen (Fredericia)-Hedensted (km 0 – km 41,83)

Sporfornyelse

Næstved – Vordingborg

Hvor: Sydsjælland

Projekt (forberedende og manuelle arbejder): Justering/anlæg af en række brokiler på strækningen, manuel skinne- og svelleudveksling, etablering af byggepladser samt anskaffelse og bortskaffelse af materialer.

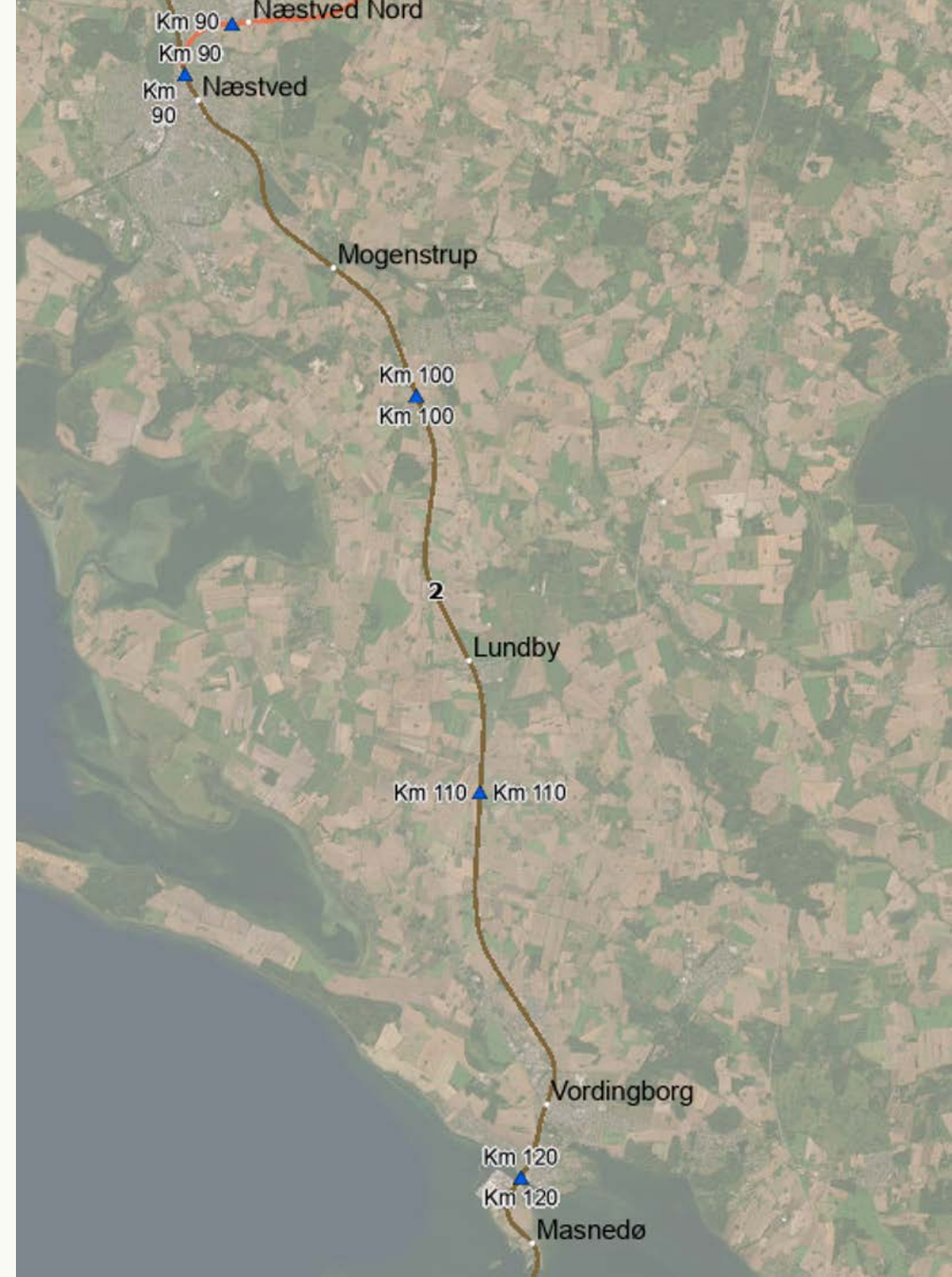
Status: Der er gennemført forundersøgelser, og sporgeometriens fastlæggelse er under udarbejdelse inden udbud til rådgiver i 2027.

Samlet entreprisenum for manuelle og forberedende arbejder:
50-150 mio. kr.

Forventet tidspunkt for rådgiverudbud: primo 2027
10-50 mio.kr.

Forventet tidspunkt for entrepriseudbud: ultimo 2028

Forventet periode for udførelse: 2029



Kapacitetsudvidelse rundt om Ringsted (KURI)

Hvor: Ringsted

Projekt: Der skal projekteres et udfletningsanlæg med fly-over øst for Ringsted. Der forventes 2-3 entrepriser: Én på greenfield og resten går på at forbinde greenfield med eksisterende bane. Der skal udføres en større brokonstruktion, 12 nye sporskifter, hvoraf de fire er højhastighed (160 km/t i afvigende gren), og der skal bygges ca. 15 km spor og kørestrøm med tilhørende jord og afvandingsarbejder.

Tidspunkt: 2027 og frem

Forventet tidspunkt for rådgiverudbud: Q4 2026

Budget: Ca. 50-150 mio. kr.



Fornyelse og hastighedsopgradering af gammel Kong Frederik IX's bro



Hvor: Nykøbing Falster

Projekt: Den eksisterende bro skal omisoleres og have udskiftet brolejer. Desuden skal sporet ombygges, så hastigheden kan hæves.

Forventet tidspunkt for entreprenørudbud: Q4 2027

Budget: Ca. 50-150 mio. kr.

Ringsted-Femern Banen:

Diverse mindre udbud



Beskrivelse: På Ringsted-Femern Banen udestår enkelte entreprenørudbud til færdiggørelse af banen. Det handler om færdiggørende jordarbejder, færdiggørelse af den nye Rødby Station og færdiggørelse af adgangsveje.

Ved Ringsted skal der færdiggøres en faunapassage. Her skal der bruges en rådgiver og en entreprenør.

Ved Valby skal en del af den rørlagte Harrestrup Å blotlægges. Der skal bruges en rådgiver og efterfølgende en entreprenør.

Forventet tidspunkt for entreprenørudbud og rådgiverudbud: 2026 – 2030

Budget: Ca. 1 – 50 mio. kr.

Kørestrømsfornyelse Østerport + Hellerup – Jægersborg E2



Kommende udbud

Entreprenørudbud: august 2027

Udførelse: februar 2028 – oktober 2029

Projektet

Fornyelse. 1-1 udskiftning af køreledningsanlægget på S-banen. Formålet er at leve op til dagens standarder iht. gældende typecertifikat for S-banen (120 km/h), opnå en forventet levetid på minimum 50 år og sikre en stabil drift. Dertil kommer etablering af potentialudligning (BPU) på broer samt nødvendigt omfang på strækninger.



Fakta

18.200 m

Fornyet køreledning

400

Nye fundamenter og konstruktioner

500

Nye K-ophæng

32.000 m

Potentialudligning

482

Køreledningskonstruktioner fjernes

150-300 mio. kr.

Estimerede entreprenøromkostninger

Fornyelse af neutralsektioner – Hvidovre, Kokkedal og Eltang



Kommende udbud

Entreprenørudbud: Q3–Q4 2027

Udførelse: april–september 2028

Projektet

Eksisterende korte neutralsektioner (8 m) ved Hvidovre (HifN), Kokkedal (OkN) og Eltang (EtgN) ombygges til splitneutralsektioner på 114 m, som er mindre udsatte og kræver mindre vedligeholdelse.

Hovedarbejder: Føringsveje inkl. underføringer/styrede underboringer, nye master og barduner, tilpasning og opsætning af køreledning, elforbindelser, nedtagning og bortskaffelse af eksisterende anlæg samt test og ibrugtagning.



Fakta

3

Lokationer: Hvidovre, Kokkedal og Eltang.

8 m → 114 m

Ombygning fra kort type til splitneutralsektion

1 – 50 mio. kr.

Estimerede entreprenøromkostninger.

Fornyelse af perronbelysning – 15 stationer

Kommende udbud

Entreprenørudbud: Q2 -Q3 2029

Udførelse: Q1 2030 – Q3 2031 (varierer pr. entreprisegruppe)

Projektet

Fornyelse af belysnings- og højtaleranlæg på perroner og adgangsveje ved 15 stationer: Udskiftning af armaturer, master, højtalere, kabler, kabelbrønde, skilte, støjsensorer og kameraer.

Der forberedes desuden til kommende BPU-områder/potentialudligning. På Vamdrup Station etableres nyt BPU-område sammen med perronbelysningen.



Kokkedal



#	Stationer	Entreprisebudget
1	Skodsborg, Vedbæk, Rungsted Kyst og Kokkedal	0 – 50 mio. kr.
2	Nivå, Humlebæk, Espergærde og Snekkersten	0 – 50 mio. kr.
3	Bjerringbro, Rødkærsbro, Stoholm, Højslev, Vinderup, Aulum og Vamdrup	0 – 50 mio. kr.

15

Stationer

3

Projekter (entrepriser)

50 - 150 mio. kr.

Estimerede entreprenøromkostninger

Præsentation af kommende genudbud af vedligeholdelseskontrakter

Nicolai Smidt Sigsgaard

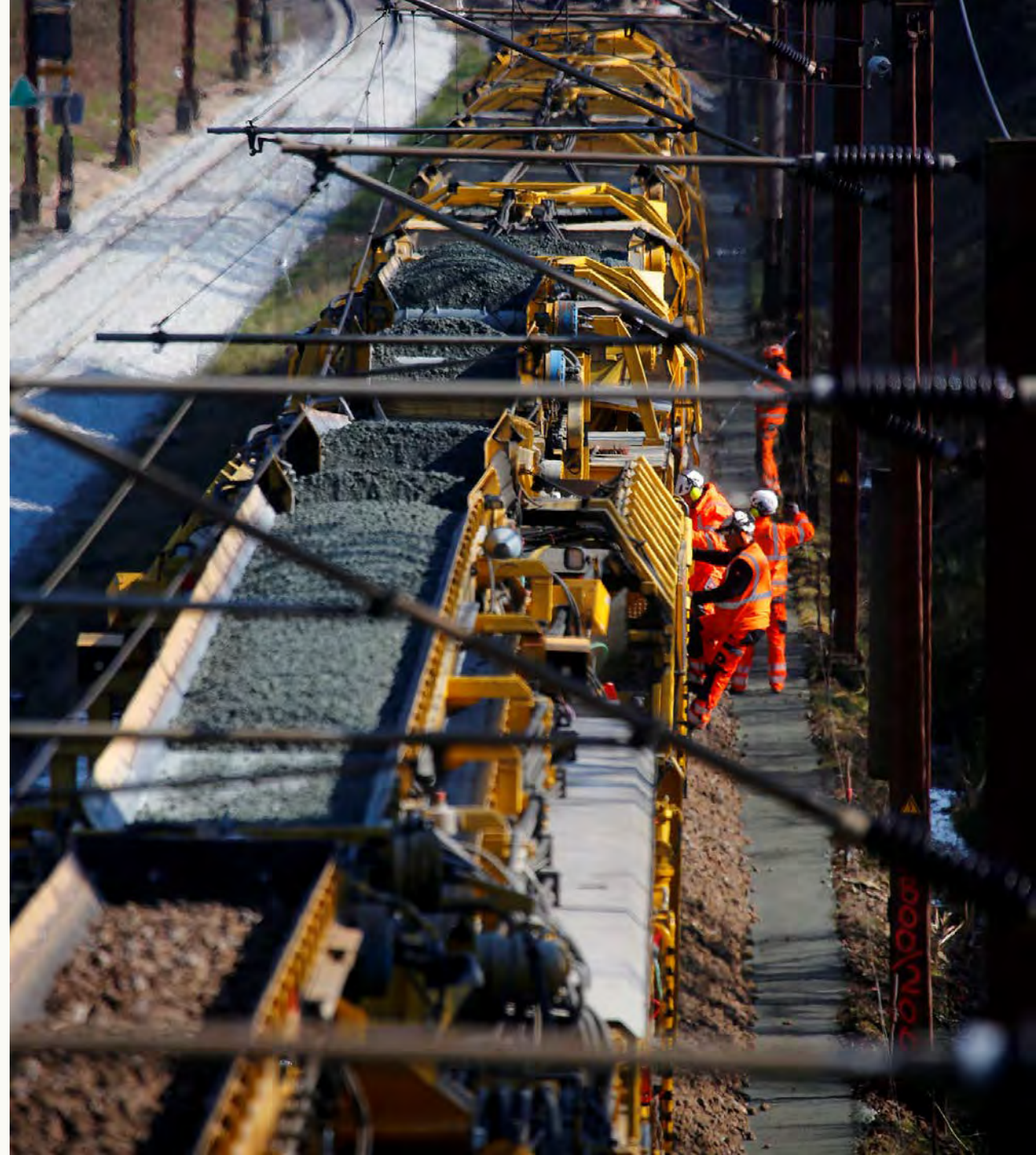
Direktør for Vedligehold

Outsourcing

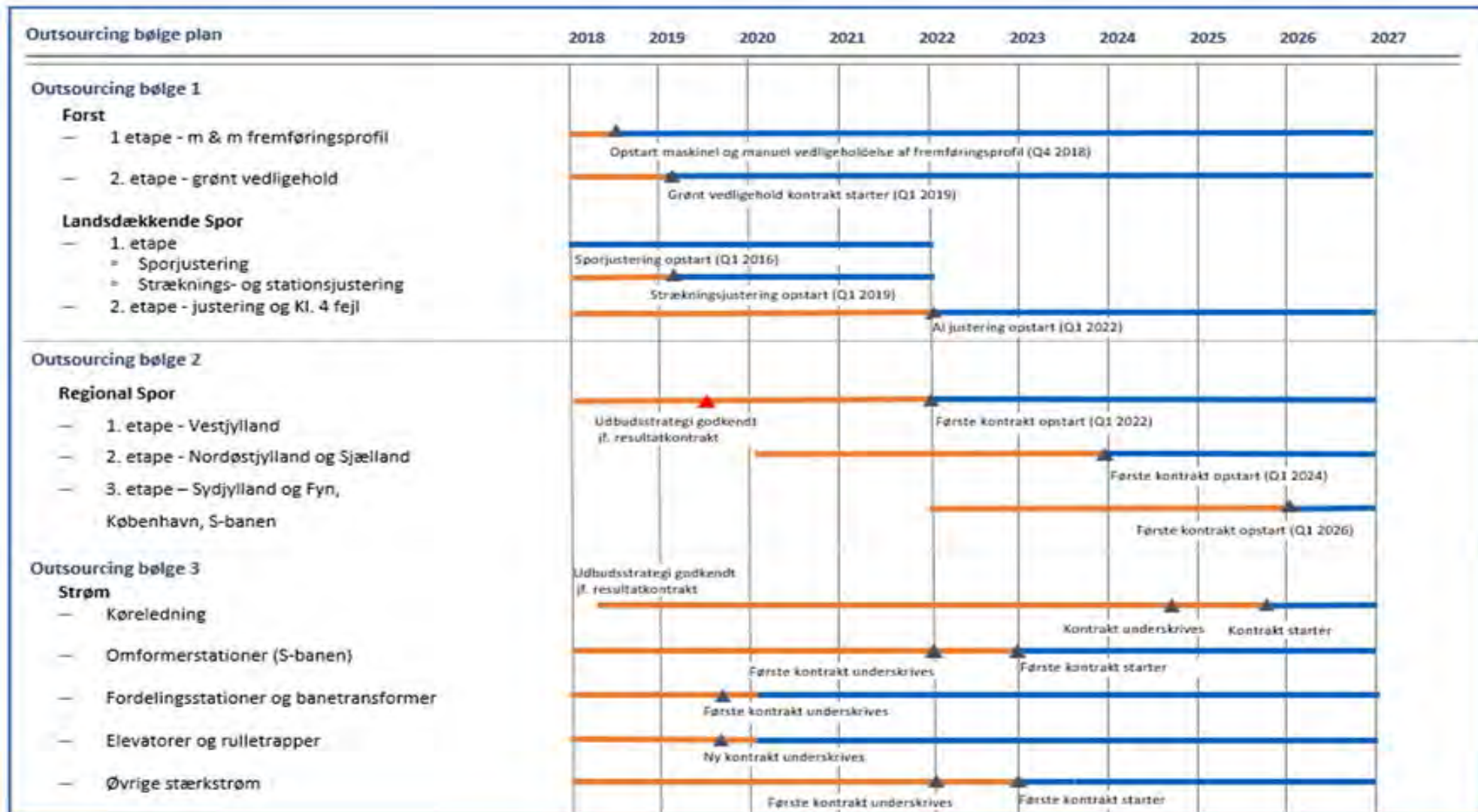
Hvorfor, og hvor står vi i dag?

Hvorfor outsourcing?

- Skabe klarere roller ift. Banedanmarks rolle som styrelse og myndighed
- Bedre mulighed for at benytte innovationskraften i leverandørmarkedet
- Private aktører hurtigere til at adoptere nye og mere effektive teknologier
- Potentiale for omkostningsreduktion i Banedanmark.



Outsourcing i tre bølger



Forberedelse

Kontraktlængde

Hvor står vi i dag?

- Planen fra 2016 er fulgt og den sidste bølge gik i drift 1. januar 2026
- Opsamling af erfaringer fra ”1. generations udbud” – herunder vurdering af om der er opnået de forudsatte gevinster
- Genudbud af ”2. generations udbud”



Kommende større vedligeholdelsesudbud

Spor – regional



Manuel sporvedligeholdelse (etape 4)

Planlagt og ikke-planlagt vedligeholdelse.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

1 mia.
kr.

GEOGRAFI

Midt- og Vestjylland
og Nord- og Østjylland

UDBUDSMATERIALE



Q1 2027



FORVENTET DRIFTSSTART

Q1 2029

Spor – landsdækkende



Måling af sporbeliggenhed og kørestrøm

Indkøb af målekampagner til brug for løbende vedligehold af skinner og køreledninger.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

70
mio. kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende
(hovedspor)

UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Er offentliggjort



Q1 2028



Sporskiftefræsning / slibning

Fræsning og slibning af sporskifter med 2-vejskøretøj og slibetrolley.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

27
mio. kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende
inkl. S-banen

FORVENTET OFFENTLIGGØRELSE
AF UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Q4 2026



Q4 2027



Sporjustering

Maskinel sporjustering af BDK's strækninger.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

1 mia.
kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende
inkl. S-banen

FORVENTET OFFENTLIGGØRELSE
AF UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Q1 2027



Q1 2029

Sikring



Sikringstekniske ydelser og skinnekørende materiel

Levering af sikringstekniske ydelser i mindre projekter initieret af anlæg eller vedligehold

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

Ca. **258**
mio. kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende

UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Q4 2026



Q2 2027



Sikringstekniske ydelser ved driftsopgave

Sikringstekniske ydelser i forbindelse med drift og vedligehold af det eksisterende sikringsanlæg (Legacy), som udfases i takt med udrulningen af Signalprogrammet

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

Ca. **230**
mio. kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende
inkl. S-banen

FORVENTET OFFENTLIGGØRELSE
AF UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Q4 2026



Q2 2027

Strøm



Forsyning af kørestrøm og togforvarme

Vedligehold af forsyning af kørestrøm og togforvarmestationer på fjernbanen på forskellige anlægstyper.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

291
mio. kr.

GEOGRAFI

Vest (Jylland og Fyn)
og Øst (Sjælland)

UDBUDSMATERIALE

FORVENTET DRIFTSSTART



Er offentliggjort



Q1 2028



Vedligehold af omformerstationer på S-banen

Vedligehold og drift af elektriske højspændingsanlæg til forsyning af kørestrøm til S-banen.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

100
mio. kr.

GEOGRAFI

S-banen

FORVENTET OFFENTLIGGØRELSE
AF UDBUDSMATERIALE



Q3 2027



Q1 2028

FORVENTET DRIFTSSTART



Samlet udbud af stærkstrøm

Vedligehold af stærkstrømsanlæg.

FORVENTET MAKSIMAL
VÆRDI

500
mio. kr.

GEOGRAFI

Landsdækkende

FORVENTET OFFENTLIGGØRELSE
AF UDBUDSMATERIALE



2028



Q1 2030

FORVENTET DRIFTSSTART

Afrunding

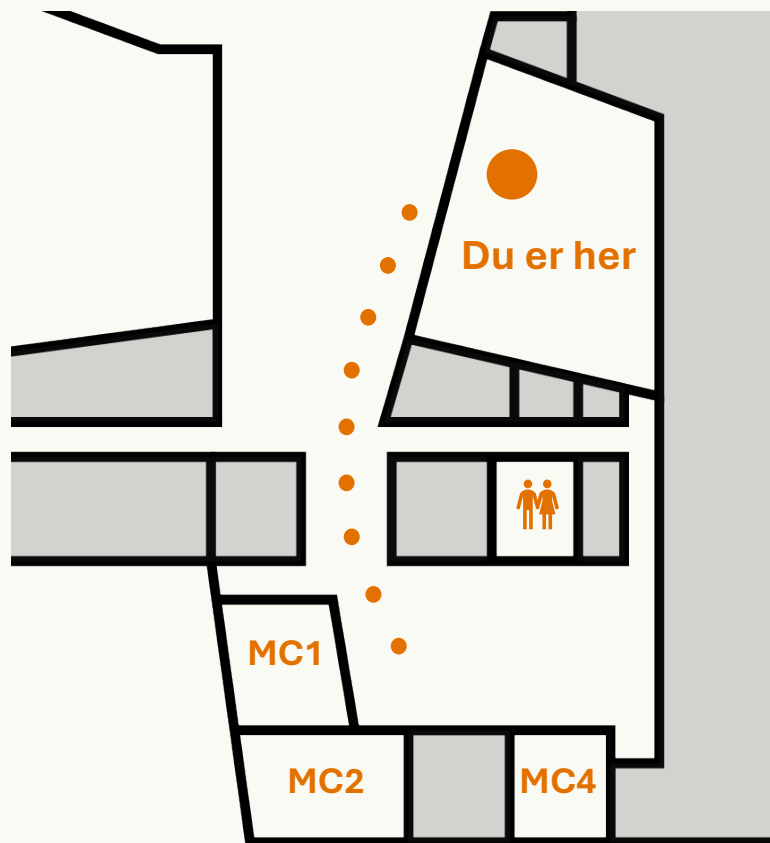
Thomas Fog Christensen

Direktør for Sikkerhed, Jura & Indkøb

Program

Oplæg del 2 i mødesalen

- Kl. 14.00 – 14.15:
Erfaringer fra
udbudsprocessen: Sammen
om bedre tilbud
- Kl. 14.15 – 14.30:
Samarbejdsworkshops:
Hvordan bliver vi bedre
sammen?
- Kl. 14.30 – 14.45:
NIS2-implementering



Faglige cafeer kl. 13.45 – 16.00

Mødelokaler: MC 1, MC 2, MC 4

- Kommende anlægs- og
fornyelsesprojekter
- Genudbud af
vedligeholdelseskontrakter
- Erfaringer fra udbudsprocessen:
Sammen om bedre tilbud
- Kontraktstyring og samarbejde
- NIS2-implementering
- Hvad kræver det at arbejde på
jernbanen?

Pause til kl. 14



Oplæg del 2

Program

- Kl. 14.00 – 14.15: Erfaringer fra udbudsprocessen: Sammen om bedre tilbud
- Kl. 14.15 – 14.30: Samarbejdsworkshops: Hvordan bliver vi bedre sammen?
- Kl. 14.30 – 14.45: NIS2-implementering

Faglige cafeer er åbne nu og til kl. 16.

Erfaringer fra udbudsprocessen – sammen om bedre tilbud

Tina Buhl Merrill

Sektionschef for Sourcing – Varer, tjenesteydelser og IT

Ahmad Aziz Taha El-Wali

Sektionschef for Sourcing & Interface Management – Bygge & Anlæg



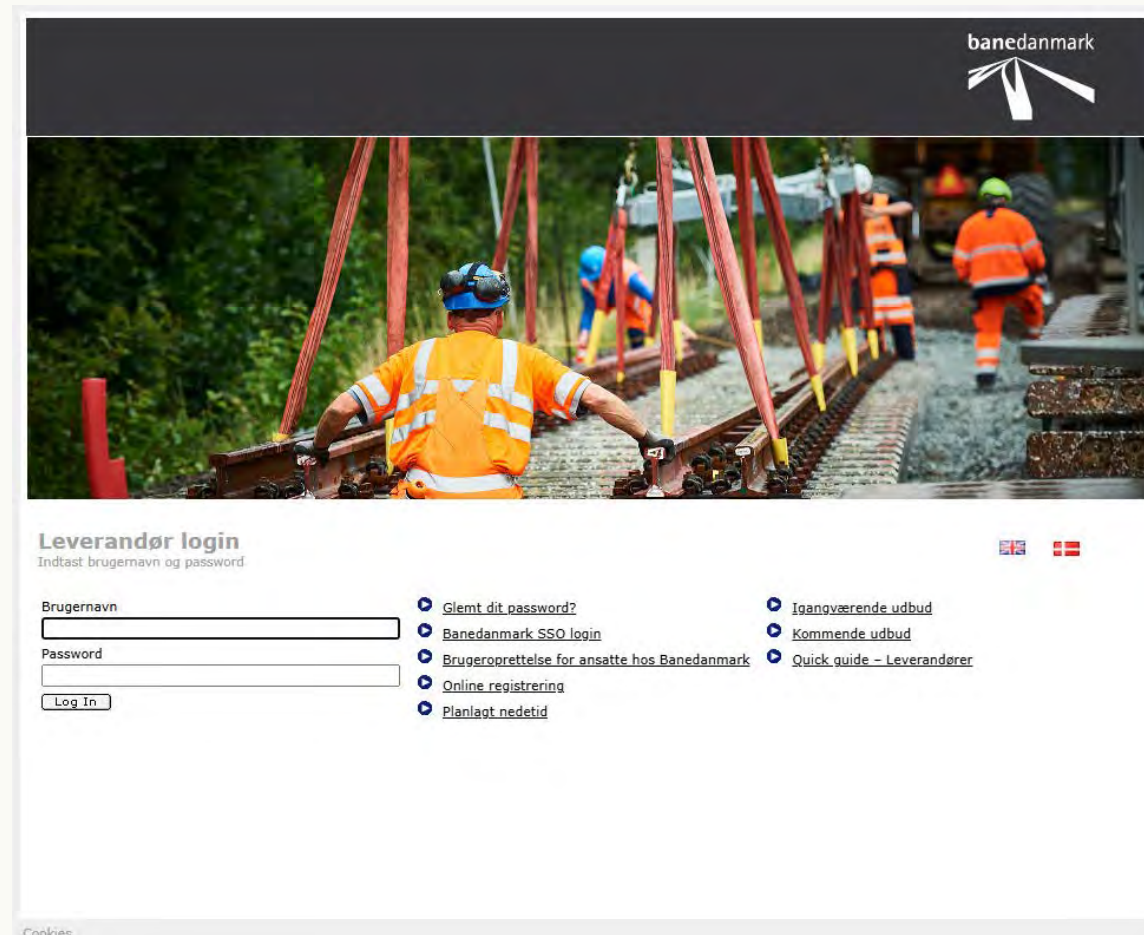
**Ikke for at finde
fejl, men for at
finde de gode
løsninger!**

Bedre løsninger

- **Dele vores erfaringer**
- **Sætte fokus på typiske fejl og misforståelser**
- **Give konkrete tips, som I kan bruge med det samme**

Udbudssystemet EU-Supply

- Banedanmark anvender EU-Supply (MERCELL).
- Banedanmarks kvalifikationsordninger og dynamiske indkøbssystemer understøttes systemmæssigt via EU-Supply.
 - **Det er gratis for tilbudsgiver at** registrere virksomheden eller oprette en firmaadministrator.
 - **Ubegrænset antal brugere:** Under virksomhedens konto kan I oprette alle de ekstra bruger-logins, I har brug for, uden beregning.
 - **Afgivelse af tilbud:** Det er gratis at downloade udbudsmateriale, stille spørgsmål og indsende det endelige tilbud.
- EU-Supply har en supportlinje, som du kan kontakte, hvis du har brug for hjælp.



The screenshot shows the Banedanmark EU-Supply login interface. At the top, there is a dark header with the Banedanmark logo on the right. Below the header is a large image of railway workers in orange safety gear working on a track. The main content area is titled "Leverandør login" with the subtitle "Indtast brugernavn og password". On the left, there are input fields for "Brugernavn" and "Password", followed by a "Log In" button. On the right, there are several links: "Glemt dit password?", "Banedanmark SSO login", "Brugeroprettelse for ansatte hos Banedanmark", "Online registrering", "Planlagt nedetid", "Igangværende udbud", "Kommende udbud", and "Quick guide - Leverandører". At the bottom left, there is a "Cookies" link.

EU-Supply – få teknikken på plads i god tid

Typiske opmærksomhedspunkter

1. Brug den rigtige juridiske enhed
2. Tjek brugerrettighederne
3. Gem og gennemgå ESPD
4. Tjek om alle relevante bilag er uploadet
5. Upload er ikke det samme som afsendelse



Hvad er ESPD?

Det fælles europæiske udbudsdokument

ESPD er en egenerklæring, som virksomhederne afgiver, når de deltager i et udbud.

Det er foreløbigt bevis for, at I lever op til de relevante krav.

Med ESPD'et erklæres:

- At virksomheden ikke er omfattet af en situation, der udelukker den for at deltage i udbuddet
- At virksomheden opfylder de relevante minimumskrav til egnethed, der gør den i stand til at deltage i udbuddet
- At virksomheden opfylder de kriterier, der eventuelt er opstillet for at begrænse antallet af ansøgere, som opfordres til at afgive tilbud.

Oplysningerne skal efterfølgende kunne dokumenteres.

ESPD



**Ét dokument
Stor betydning**

Sammenhæng i dokumenterne

Vi ser ofte:

- Uoverensstemmelse mellem ESPD, støtteerklæringer og øvrig dokumentation
- At det er uklart, hvem der basere sig på hvem, og hvilken kapacitet der stilles til rådighed
- Utilstrækkelig beskrivelse af referencer

Husk:

- Samme virksomhed, periode, roller og leverancer
- Samme forklaring af, hvilken formåen I basere jer på.



Dokumentation, få det hele med

Vi ser ofte, at der mangler ...



Støtteerklæringer fra støttende enheder



ESPD for støttende enheder



Referencer



Dokumentation for økonomisk formåen



Andre krævende erklæringer og bilag

Tjek kravene til dokumentation i udbudsmaterialet



Udbudsprocessen

Følg med hele vejen



Hold særligt øje med

- ✓ Spørgsmål og svar kan ændre sig eller præcisere forståelsen af materialet
- ✓ Hold øje med nye dokumentversioner og rettelser i systemet
- ✓ Respektér de enkelte tidsfrister
- ✓ Brug systemets beskedfunktion, når der er behov – ikke almindelig e-mail

Udbudsprocessen

- **Markedsdialog som modning**

- Markedsdialog er udbudsmodning, ikke et salgsmøde. Vi søger et fagligt modspil på bl.a. udbudsgrundlag, grænseflader og tidsplaner.

- **Pipeline og vedligehold**

- Følg udbudsplanerne for anlæg og fornyelse samt Vare- og Tjenesteydelser.
- Outsourcet vedligehold bundles i færre og større aftaler. Planlæg kapacitet (under Vare- og Tjenesteydelser).

- **Aktiv og løbende Q&A**

- Send spørgsmål løbende. Gem dem ikke til kort før fristen.

- **Forbigået tilbudsgiver?**

- Vi ser en generel høj og stigende kvalitet i jeres tilbud.
- Vi deltager gerne i møder efter afgørelsen, hvis I har spørgsmål til evalueringen.

Konditionsmæssighed

- **Dokumenter og sprogkrav**

- Anvend de aktuelle skabeloner (undgå gamle TBL v. genudbud).
- Vær opmærksomme på sprogkrav (ofte dansk).

- **CV'er og mindstekrav**

- Vær særligt opmærksom på, hvad der stilles af mindstekrav og indhold i tilbudte CV'er.
- Efterspurgte erfaringer skal fremgå eksplicit.

- **Forbehold**

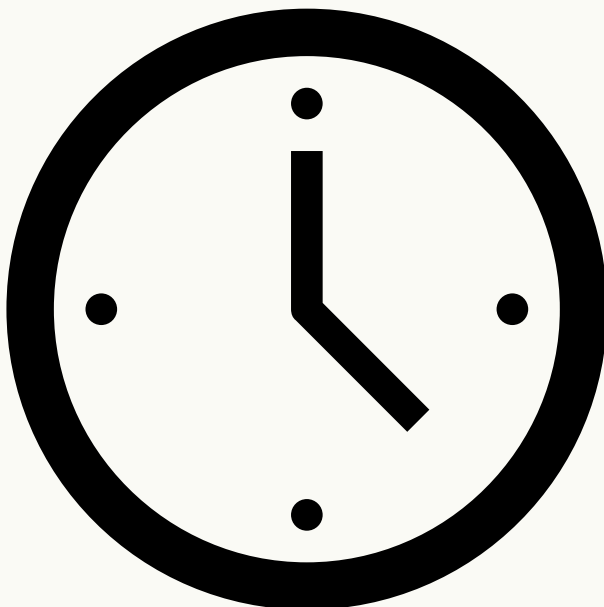
- Der accepteres ikke tilbud med forbehold.
- Formuleringer som "det forudsættes at ..." kan gøre et tilbud ikke-konditionsmæssigt.
- Rejs uklarheder via Q&A inden aflevering.

- **Tjeklisten**

- Er alle mindstekrav opfyldt?
- Tager tilbud udgangspunkt i seneste materiale på EU-Supply?
- Er der benyttet seneste udgave af fx TBL?

10 min før I trykker SEND

En hurtig tjekliste



- ☐ Har vi besvaret alle relevante spørgsmål i ESPD'et?
- ☐ Er oplysningerne korrekte og konsistente på tværs af dokumenterne?
- ☐ Har vi vedlagt alle påkrævede bilag?
- ☐ Er referencer, perioder og roller tydeligt beskrevet?
- ☐ Har støttende enheder udfyldt eget ESPD og den krævede dokumentation?
- ☐ Er dokumenterne i de rigtige formater og underskrevet, hvor det kræves?

Opsamling

I er meget velkomne i de faglige caféer, hvis I har opfølgende spørgsmål eller vil se udbudsplanerne.

Samarbejdsworkshops

Hvordan bliver vi bedre sammen?

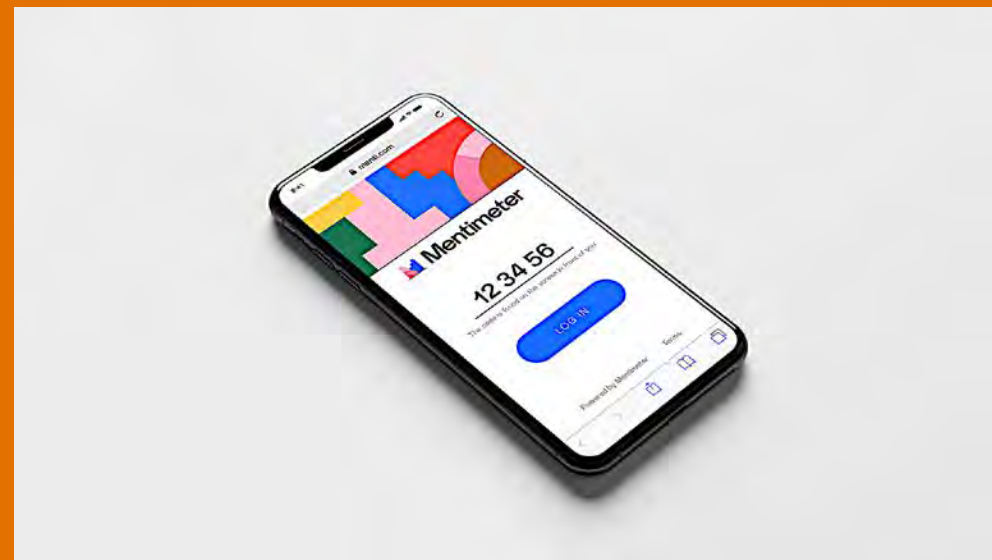
Marlene Sønderby Kristensen
Sektionschef for Contract Management, Bygge & Anlæg

Lisa Pengart Pilgaard
Sektionschef for Contract Management, Tjenesteydelser

Monica Lehmann
HR Udviklingskonsulent

Hent Mentimeter app på din telefon eller gå til Mentimeter. com

Kode: 42 52 58 21



Hvad er det vigtigste i et godt samarbejde?

0



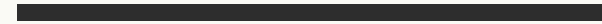
At forventningsafstemme

0



At forventningsafstemme

0



At forventningsafstemme

Hvilke faktorer udfordrer et godt samarbejdet mest?

Responses can be up to 200 characters and will appear here.

You can group responses if you get more than 10.

Turn on voting so people can flag their favorite responses.

Hvornår udfordres vores samarbejde?



Når kontrakt-
og lovkrav
kolliderer med
driften

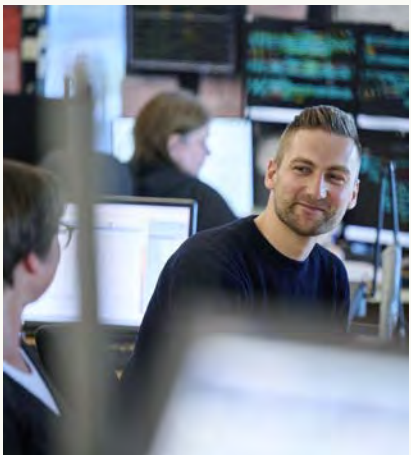


Når interesser er
modsatrettede



Ved
uenighed om
tid, økonomi
og boder

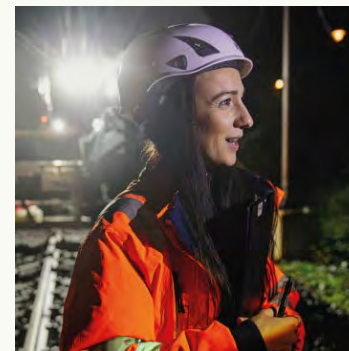
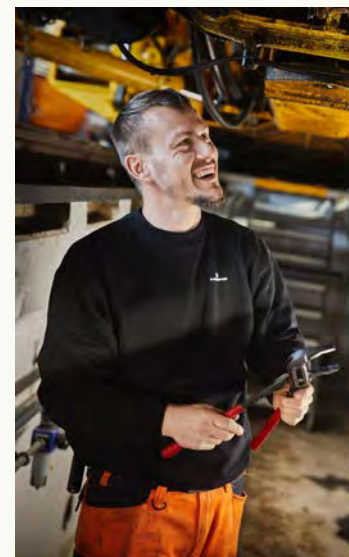




Banedanmark har fortsat fokus på det gode samarbejde

Formålet er at:

- ✓ Skabe størst muligt værdi i kontraktsamarbejdet
- ✓ Sikre en velfungerende drift af kontrakten
- ✓ Undgå unødige merudgifter for både leverandørerne og Banedanmark



Hvad kommer det til at betyde?

- Vi indfører en samarbejdsworkshop på:
 - ✓ Entreprise- og vedligeholdelseskontrakter + 50.000.000 kr.
 - ✓ Rådgiverkontrakter + 5.000.000 kr. (og varighed mere end 1 år)
- Banedanmarks HR-afdeling faciliterer samarbejdsworkshoppen ved kontraktens opstart.
- Øvrige kontrakter:
 - ✓ Implementeres som tema på kontraktstartsmøde



Design af den fælles samarbejdsworkshop



Designprincipper for den fælles samarbejdsworkshop



Fokus er at facilitere en række fælles dialoger om samarbejde med udgangspunkt i den praksis, som I oplever i hverdagen.



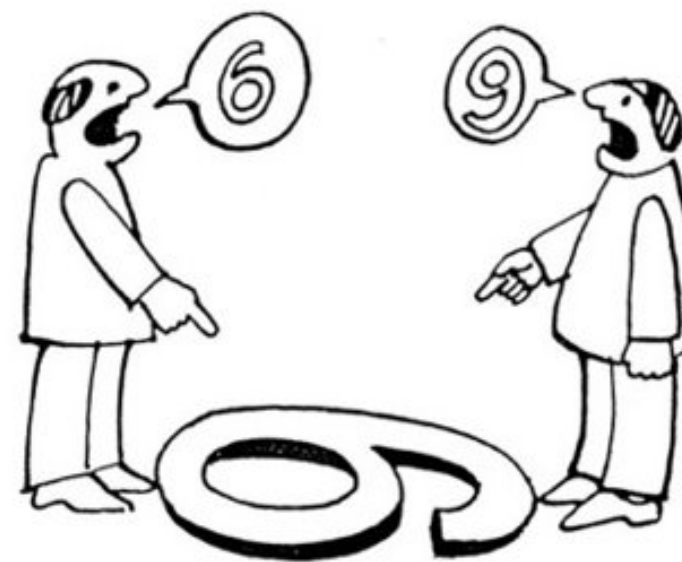
Vi har som input til dialogerne holdt korte oplæg om samarbejde og håndtering af uenigheder.



Formålet var at ende ud med en formulering af et sæt fælles spilleregler for samarbejdet og et bud på, hvordan man håndterer uenigheder konstruktivt i projektet.

Temaerne i den fælles samarbejdsworkshop

- Korte møder hvor man taler med nogle af de andre deltagere
- Samarbejde som en kernekompetence (oplæg)
- Formulering af fælles spilleregler (dialog)
- Håndtering af uenigheder (oplæg)
- Hvordan håndterer vi uenigheder? Vi dykker ned i skattekasten af gode erfaringer fra tidligere (dialog)
- Hvordan får vi det til at leve? Hvilke aftaler skal vi have på plads? (dialog)



Samarbejdsaftaler for byggeprojektet:

1 Ansvarsbevidst

Fejl opstår → Få dem belyst så de ikke vokser. Kommunikation i et trykt forum

Den gode løsning → Vær forberedt. Spild ikke andres tid. Husk plan A + B, dagsorden

Løsningsorienteret → Fælles ansvar & mål. Definér rolle + ansvar

HUSK, vi har et fælles mål. Uenigheder er ikke personlige

2 Kommunikation

Åben og ærlig kommunikation

- Undgå at have en skjult agenda
- Fokus på boiden ikke på manden
- Afsender bærer ansvaret for forståeligt budskab

Go - Ring - Mail

- Minimer støj. Er det nødvendigt?
- Der er kun en trappe imellem os

Respektfuld tone

- Undgå at blive personlig
- Hold det professionelt og sagligt
- Rolig og konkret. Tag en dyb indånding
- Gensidig respekt
 - Lyt aktivt
 - Afbryd ikke andre

3 Ordentlighed

Vær mod andre, som du ønsker, de er mod dig

Respekt og tillid

- Respekter arbejds gange og processer
- Kom til tiden
- Stop og lyt
- Spørg ind

Gennemsigtighed, ærlighed og åbenhed

- Vi stoler på, at vi har gode intentioner
- Ingen hemmelig agenda
- Løsningsorienteret

Vær det gode eksempel

- Tal pænt om og med hinanden
- Overhold aftaler - Informer, hvis det ikke er muligt
- Forståelse for forskellighed
- Forventningsafstemning

Udarbejdet af projektledelsen bestående af medarbejdere fra Banedanmark og Aarsleff Rail

4 Det konkrete samarbejde

Med tillid og respekt opnår vi det fælles mål

- Anerkend fejl
- Lyt til hinanden og vær løsningsorienteret

Forståelse og respekt for anlægstakten ved at

- være tilgængelige på telefon, mail og fysisk
- træffe beslutninger og tage ansvar, der hvor det er krævet

Skattekister

Rette Forum

- 1:1, dialog, vidensdeling
- Mediator
- Giv tid, sov på den, hold en pause

Forventningsafstemning

- Bryd problemet op
 - Hvor er vi enige og hvor er vi uenige?
- Prioritering/tabsbegræns
- Vælg din kamp

Klar og tydelig forventning til AN

- Fokus på det, du kan kontrollere
- Snak ud om tingene

Ærlighed

- Forstå modpart - Spørg ind!
- Anerkende fejl
- Indgå kompromis
- Løsningsorienteret ift. projektet

Kompromis / fælles minimum

- Forståelse for grundlaget

Udarbejdet af projektledelsesgruppen bestående af medarbejdere fra Banedanmark og Aarsleff Rail

Det fælles samarbejdsfundament

- Øget kendskab og forståelse for hinanden.
- To plakater:
 - Spilleregler
 - Gode eksempler på at håndtere uenigheder
- Skriv aftaler, der kan blive til konkrete handlinger i hverdagen.

Indtryk fra dagene i ord og billeder



NIS2-implementering

Martin Harrow
Områdechef for Sikkerhedsledelse

NIS2 overblik

Udgangspunkt for efterlevelse

NIS2 omfatter 18 kritiske sektorer som energi, **transport**, sundhed, vand og finans.

Gælder både offentlige **myndigheder og private** virksomheder.

Enheder omfattet af NIS2 er også ansvarlig for benyttede **underleverandører**.

♥ Risikostyring og beredskabsplan

Specifikke krav vedrørende beskyttelse af it-systemer mod angreb.

♥ Overvågning og hændelsesrapportering

It-brud skal meldes hurtigt til myndighederne.

♥ Ledelsesansvar

Selskabets ledelse skal godkende sikkerheden og kan holdes personligt ansvarlig.

♥ Forsyningskæde

Krav om at tjekke sikkerheden hos underleverandører.



Risikostyring og beredskabsplan

Har virksomheden klarlagt driftsmæssige og systemmæssige risici, der kan påvirke leverancer?

- **Risikovurdering (Risk Assessment)**

Dokumentation for systematisk kortlægning og håndtering af trusler mod systemer – og dokumentation for, **hvordan systemer beskyttes**.

- **Beredskabsplan (Business Continuity Plan)**

En konkret plan for, **hvordan virksomheden reagerer** og genskaber driften, hvis virksomheden rammes af et nedbrud.



Løbende overvågning

Er den etablerede monitorering tilstrækkelig, og vil svagheder blive opdaget rettidigt?

- **Sårbarhedsscanninger og overvågning**

Test og scanninger af IT-infrastruktur og systemer samt dokumentation af, at det forventede sikkerhedsniveau er til stede. Opleves der hændelser, skal procedurer sikre **opfølgning på hændelser**.

Hændelsesrapportering

Er virksomheden forberedt på effektiv håndtering af krisesituationer?

Der skal findes **procedure for, hvordan underretning sker**, hvis der konstateres et sikkerhedsbrud, som potentielt kan ramme kunden.





Ledelsesansvar

Er virksomhedens ledelsessystem afstemt med krav i NIS2?

- **Godkendelse af risikostyring:** Ledelsen skal aktivt godkende de cybersikkerhedsforanstaltninger og risikostyringstiltag, som virksomheden iværksætter.
- **Overvågning og tilsyn:** Det er ledelsens pligt løbende at føre tilsyn med, at tiltagene rent faktisk implementeres og fungerer effektivt efter hensigten.
- **Obligatorisk uddannelse:** Medlemmer af ledelsen har pligt til at deltage i specifik it-sikkerhedsuddannelse. Formålet er at sikre, at ledelsen har tilstrækkelig viden til at kunne vurdere risici og godkende sikkerhedsstrategier.

Forsyningskæde ansvaret

Efterleves aftalte it-sikkerhedsbilag og opdaterede databehandleraftaler reelt i kontrakten?

Virksomheden skal sikre sig, at leverandører også stiller krav til underleverandører. Denne kædereaktion (flow-down) kan skabe store administrative udfordringer ned igennem leverandørkæden.

- Er der aftalt opfølgning i form af statusrapporter eller månedsmøder er det vigtigt at dette overholdes og dokumenteres.
- Dokumentation for it-sikkerhed (f.eks. via ISO 27001, ISAE 3000/3402-erklæringer eller D-mærket), bliver i stigende grad benyttet.



Krav til baggrundstjek eller sikkerhedsgodkendelse af visse medarbejderkategorier

Banedanmark kommer til at stille krav om at medarbejdere med adgang til visse systemer, lokaliteter eller informationer underlægges krav om baggrundstjek eller sikkerhedsgodkendelse.

Kravet relaterer sig både til NIS2 og CER.

Banedanmark har ikke lagt sig fast på endelig model, men den bliver mere omfattende end de eksisterende krav.



Links til flere informationer

- [Sikkerdigital.dk](#)
- [Styrelsen for Samfundssikkerhed \(SAMSIK\)](#)
- [D-mærket](#)

Faglige caféer til kl. 16

Mødelokale MC 1

- Genudbud af vedligeholdelseskontrakter

Mødelokale MC 2

- Kommende anlægs- og fornyelsesprojekter
- Erfaringer fra udbudsprocessen – sammen om bedre tilbud
- Kontraktstyring og samarbejde

Mødelokale MC 4

- NIS2-implementering
- Hvad kræver det at arbejde på jernbanen.

